

RECUPERA TU CONTRASEÑA EN CUATRO PASOS.

Proceso de recuperación de contraseña EVA



1.

Ingresa a la página:

 <https://eva.itq.edu.ec>

2.



Selecciona la opción “¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?”.

Recuerda no escribir nada en usuario y en contraseña.

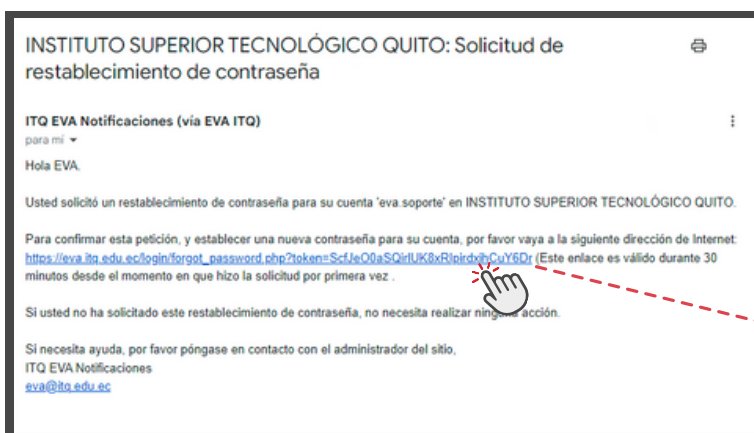
3.



Escribe tu correo institucional y luego haz clic en **Buscar**.

Recuerda no escribir nada en nombre de usuario.

4.



Vamos a tu correo institucional y busca el mensaje del EVA "Solicitud restablecimiento de contraseña".

Haz clic en el link señalado.



Y por último. Antes de poner tu nueva contraseña toma en cuenta:

- Esta contraseña debe tener **8 caracteres** mínimos.
- Debe tener letras mayúsculas, letras minúsculas, números y un carácter especial como por ejemplo * &+# \$ % _ -
- Digita tu nueva contraseña dos veces.

Si has realizado el escrito correctamente, tu proceso ha finalizado.

¡YA ESTA DENTRO DE SU PLATAFORMA EVA!